



Politica della Qualità

I mutamenti in atto nella nostra Società e le aumentate richieste per servizi di elevata qualità provenienti dal mercato, rendono indispensabile la verifica e l'eventuale miglioramento dei nostri processi interni.

Per questi motivi si è stabilito di adeguare il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda alla nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015 che permetta di gestire in modo controllato tutte le attività aziendali e che verrà sottoposto alla Certificazione scelto tra quelli accreditati per il settore dei trasporti e della Distribuzione.

Gli obiettivi che la Società si propone di raggiungere, con la doverosa collaborazione di tutti i dipendenti, sono:

1) Soddisfare le esigenze del cliente fornendo:

- Competenze acquisite grazie agli anni di attività e alla esperienza e professionalità maturata;
- Servizi di qualità assicurata e rispondente ai capitolati o agli standard fissati con controlli interni eseguiti da personale altamente specializzato;
- Consulenza tecnica e informazione prima, durante e dopo la raccolta e il trasporto;
- Soddisfazione attraverso servizi rispondenti ed adeguati alle diverse esigenze attraverso la disponibilità e funzionalità dei mezzi e delle strutture.

2) Mantenere le risorse umane qualificate, motivate e responsabilizzate a soddisfare le diverse esigenze del mercato.

3) Promuovere il continuo miglioramento attraverso l'approccio basato sui rischi e le opportunità.

4) Garantire il rispetto dei requisiti di legge applicabili.

5) Migliorare sempre il Sistema di Gestione per la Qualità e, tramite questo, le prestazioni aziendali (compresa la soddisfazione del Cliente).

La direzione della Logistica Mediterranea è impegnata direttamente nello sviluppo del progetto, nella verifica dei risultati e dell'addestramento del Sistema Qualità, oltre che nel fornire i mezzi e le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi stabiliti.

Il Responsabile del Sistema Qualità e il Rappresentate della Direzione hanno ricevuto dalla Direzione la più ampia delega a sviluppare quanto necessario, coordinando l'attività di tutte le Funzioni aziendali.

S.Giusta, Giugno 2018

La Direzione